



Garantiebedingungen // Rev.02 - DE

Diese Garantiebedingungen sind für alle Aufträge gültig, die vom **05. Mai 2020 bis zum 01. Dezember 2020** ausgeliefert wurden.

Garantie

Um Garantiefälle zu vermeiden, widmen wir unserer Produktentwicklung und -prüfung besondere Aufmerksamkeit. Du wirst kein LAST Produkt finden, das nicht auf seine Festigkeit getestet wurde - sei es auf der Rennstrecke oder auf dem Prüfstand. Die Qualität unserer Lieferanten wird ständig kontrolliert. Sollte trotz unserer Bemühungen etwas beschädigt werden, beachte bitte die untenstehenden Garantiebedingungen. Wir sind uns alle im Klaren darüber, dass wir einen Extremsport betreiben. Schäden können an jedem Produkt durch Unfälle, Stürze oder missbräuchliches Fahren entstehen. Wir können diese Fälle nicht mit unserer Garantie abdecken, aber wir tun unser Bestes, um alle Garantiefälle in Deinem Sinne zu bearbeiten. Darüber hinaus bieten wir Dir ein Crash Replacement Programm an.

Für alle LAST-Produkte gilt unsere Garantie und die gesetzliche Gewährleistung. Die meisten Produkte sind auch Teil unseres Crash Replacement Programms. Die gesetzliche Gewährleistung hängt von dem Land ab, in dem ein Produkt gekauft wurde. Die Bedingungen für die gesetzliche Gewährleistung werden durch das öffentliche Recht geregelt. Die Bedingungen für die LAST Garantie sind unten aufgeführt. Details zum Crash Replacement Programm können **hier** eingesehen werden.

Garantiebedingungen für LAST-Produkte:

- LAST Produkte haben eine Garantie gegen Herstellungsfehler in Material und/oder Verarbeitung ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs. Auf unsere Carbon Rahmen gewähren wir eine Garantie von 5 Jahren und für unsere Aluminium Rahmen eine Garantie von 2 Jahren - Kaufnachweis erforderlich. Die Garantie erlischt nicht bei einem Weiterverkauf und gilt für den Folgebefahrer ab dem ursprünglichen Kaufdatum des Erstbesitzers. Diese Garantie soll nicht suggerieren, oder implizieren, dass Dein Bike nicht beschädigt werden kann, oder für immer hält. Bitte entnimm mögliche weitere Einschränkungen den Unterlagen, die Deinem Bike, oder Frameset beiliegen. Diese beschränkte Garantie gibt Dir spezifische gesetzliche Rechte, die je nach Kaufort auch variieren können. In einigen Ländern ist der Ausschluss, oder die Beschränkung von zufälligen oder Folgeschäden, oder die Beschränkung der Dauer der gesetzlichen Gewährleistung nicht zulässig. Die unten aufgeführten Einschränkungen, oder Ausschlüsse sind daher möglicherweise nicht für Dich zutreffend.
- Generell übernehmen wir nur für die von uns erklärten Produkteigenschaften die Verantwortung.
- Innerhalb der Garantiezeit reparieren oder ersetzen wir beschädigte Teile kostenlos (Ausschlüsse siehe unten). Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über. Sollte das Teil nicht mehr lieferbar sein, können wir es durch ein gleichwertiges Teil ersetzen. Weitere Ansprüche hast Du aus dieser Garantie nicht. Insbesondere werden keine Arbeitskosten, z.B. in Deinem örtlichen Fahrradladen und keine Transportkosten übernommen. Jegliche Lieferungen an uns müssen für uns kostenfrei sein, sonst lehnen wir sie ab. Die Rücksendung der ausgetauschten/reparierten Teile ist für Dich kostenfrei. Zusätzliche Kosten für Expresstransporte werden nicht übernommen.
- Diese Garantie ist ungültig, wenn das Bike, oder Frameset, missbraucht, unsachgemäß repariert, verändert, einem Unfall oder anderen unsachgemäßen Bedingungen ausgesetzt wird.
- Schäden, die durch normalen Verschleiß, einschließlich der Folgen von Ermüdung, entstehen, sind nicht abgedeckt. Ermüdungsschäden sind ein Anzeichen dafür, dass der Rahmen durch den Gebrauch abgenutzt wird - es ist eine Art von Verschleiß. Zum Beispiel sind die folgenden Teile nicht von dieser Garantie abgedeckt: Lager, Dichtungen, nicht metallische Teile, die bei Dämpfern verwendet werden, Pulverbeschichtung, Aufkleber und Schmiermittel. In der Bedienungsanleitung findest Du die Inspektionsintervalle für diese Teile.
- Wird der Rahmen verformt, stellt dies keinen Garantiefall dar. Die Verformung des Rahmens wird durch missbräuchliche Nutzung des Fahrrades oder durch Unfälle verursacht. Die Einpresstiefe der Steuersatzschalen muss mindestens 20 mm betragen, um eine Verformung des Steuerrohrs zu vermeiden.
- Kein Garantiefall ist die Verformung oder der Riss des Schaltauges, da wir nicht erklären, dass es gegen die auftretenden Kräfte beständig ist.
- Die Garantie erlischt, wenn Du unsachgemäßes Zubehör mit einem Produkt verwendest, oder unsachgemäß montierst. Wir empfehlen, dass alle Montagearbeiten von einem Fachmann durchgeführt werden.

- Die Garantie erlischt, wenn Du den Rahmen maschinell bearbeitest - etwa durch schleifen, feilen, bohren, sägen, biegen, oder andere Veränderungen am Rahmen vornimmst, die nicht zulässig sind und in der Bedienungsanleitung beschrieben werden.
- Das Gewicht des Fahrers darf 120 kg nicht überschreiten.
- Für die Garantie auf eingebaute Komponenten an unseren Produkten, z.B. Dämpfer, kannst Du Dich in den meisten Fällen auch direkt an den Hersteller/Distributor wenden. Das beschleunigt die Bearbeitungszeit erheblich und schont nebenbei die Umwelt, da weniger Pakete hin und her geschickt werden.
- Bei Einsendung von Produkten, die unter Garantie stehen, benötigen wir eine Kopie des Originalbelegs. Außerdem benötigen wir ein Foto des beschädigten Produkts, das direkt nach der Entdeckung des Schadens aufgenommen wird. Auf dem Foto muss das beschädigte Produkt mit allen montierten Komponenten abgebildet sein.
- Bitte demontiere alle Komponenten vor dem Versenden an uns - Ausschluss: Dämpfer. Wenn wir Teile aus Deinem Produkt entfernen müssen, z.B. das Tretlager, werden wir Dir die Arbeit in Rechnung stellen. Wenn wir Rahmen mit montierten Komponenten erhalten, sind wir nicht verantwortlich für Schäden an diesen Komponenten, oder am Rahmen, die durch den Prozess der Demontage entstehen. Bitte achte auf eine sachgemäße Verpackung für den Versand, um etwaige Transportschäden auszuschließen.
- Ein Garantiefall verlängert weder die Garantiezeit, noch setzt er eine neue Garantiezeit in Gang. Die Abwicklung von Garantiefällen wird ausschließlich von uns übernommen.
- Wenn bestimmte Teile der Garantiebedingungen ungültig sind, bleiben die übrigen Garantiebedingungen gültig.

Die Ausdrücke "LAST", "wir" und "uns" beziehen sich auf die LAST GmbH.



Warranty // Rev.02 - EN

These warranty terms are valid for all orders shipped from **May 05, 2020 to December 01, 2020**.

Warranty

All LAST products are covered with our warranty and with the implied warranty. Most products are also part of our Crash Replacement program. The implied warranty depends on the country where a product has been purchased. The conditions for the implied warranty are regulated by public law. The conditions for the LAST warrant are given below.

To avoid warranty cases we give special attention to our product development and testing. Here our team gives us a big hand. You won't find any LAST product not being tested for its strength, be it in on the track or on a test stand. The quality of our suppliers is constantly controlled. If something gets damaged in spite of our efforts, please refer to the warranty conditions below. Please notice that all of us are taking part in an extreme sport. Damage can happen to any product as a result of accidents, crashes or abusive riding. We can not cover these cases with our warranty, but we do our best to handle all warranty requests with the rider in mind.

Warranty conditions for LAST products:

- LAST products are warranted against manufacturing defects in materials and/or workmanship from the date of original retail purchase. Our carbon frames are guaranteed for 5 years and our aluminum frames for 2 years - proof of purchase required. The warranty does not expire in case of resale and applies to the following owner from the original purchase date of the first owner. This warranty is not meant to suggest or imply that the bicycle cannot be broken or will last forever. Please refer to the documents included with your bicycle for possible further restrictions. This limited warranty gives the consumer specific legal rights. The consumer may also have other legal rights which vary from location of purchase. Some countries do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or limitations on how long implied warranties last, so the limitations or exclusions given below may not apply to you.
- We only take responsibility for product properties which were declared by us.
- Within the warranty period we will repair or replace damaged parts free of charge (exclusions see below). Replaced parts become our property. If the part is no more available we may replace it with a similar part. This warranty does not give you any other claims. Especially any labour cost, for example at your local bike shop, and transportation fees are not covered. Any shipments to us have to be free of charge for us, otherwise we will reject them. The return of replaced/repared parts will be free of charge for you. Extra cost for express transportation is not covered.
- This warranty is void if the bicycle is subjected to abuse, neglect, improper repair, alterations, modifications, an accident or other abnormal, excessive, or improper conditions.
- Damage resulting from normal wear and tear, including the results of fatigue, is not covered. Fatigue damage is a symptom of the frame being worn out through use. It is one kind of wear and tear. For example the following parts are not covered by this warranty: bearings, seals, non metallic parts used in shocks, powder coating, decals and lubricants. In the user's manual you'll find inspection intervals for these parts.
- If the frame is deformed this represents no warranty case. Frame deformation is caused by abusive use of the bicycle or accidents. The press in depth of headset cups must be a minimum of 20 mm to avoid deformation of the head tube.
- No warranty case is deformation or crack of the derailleur hanger because we do not declare it's resistance to forces that may be applied.
- Warranty is void if you use improper accessories with a product or install accessories improperly. We recommend that all installations shall be made by a technician.
- Warranty is void if you machine, sand, file, drill, saw, bend or do any other modification to the frame which is not allowed and described within the user's manual.
- The riders weight may not exceed 120 kg.
- For warranty on installed parts on our products, for example shocks, please refer to the producer/distributor of the part.
- With any part sent in for warranty we need a copy of the original receipt. We also need a photo which is taken directly after you discovered the damage on your part. The photo has to show the damaged

part with all accessories/parts installed and a newspaper (to give proof of the date when the photo was taken).

- All accessories must be removed from the product you send in, exclusion: shocks. If we have to remove parts from your product, for example the bottom bracket, we will charge you the labour. If we receive frames with parts on them, we are not responsible for damage on these parts or on the frame that results from the process of disassembling the parts from the frame.
- A warranty case does not prolong the warranty period neither initialise a new warranty period.
- The handling of warranty cases is only done by us. The product must be sent in through the dealer where it was purchased.
- If certain parts of the warranty conditions are void, the rest of the warranty conditions stay valid.
- LAST products are designed with care and for a specific application. Using the products beyond their designated operation mode will void the product warranty. Refer to each product's user guide to inform yourself about proper utilization and to avoid risks.

The expressions "LAST", "we" and "us" refer to LAST GmbH.