



Stellenausschreibung Kundensupport / Auftragsbearbeitung (m/w/d)

Du bist begeisterter Biker, hast Lust in einem kleinen Team zu arbeiten und gehst offen auf Menschen zu? Du kennst Dich im MTB-Bereich bestens aus und kannst dein Wissen auch verständlich weitergeben? Dann bewirb Dich bei uns!

Bei LAST fahren wir leidenschaftlich Mountainbike und entwickeln seit gut 20 Jahren hochwertige MTB-Hardtail- und Full-Suspension Bikes im Ruhrgebiet. Wir suchen ab sofort Verstärkung für unser Team im Bereich Kundensupport / Auftragsbearbeitung. Die Stelle umfasst einen Umfang von 50 - 100 % und ist zunächst auf zwei Jahre befristet. Die Option, über die Befristung hinaus zu bleiben, besteht.

Deine Aufgaben:

- Du bist Ansprechpartner für unsere Kunden vor Ort, per Mail und am Telefon
- Technische Beratung zu unseren Bikes / Produkten
- Bearbeitung von Kundenaufträgen mit Hilfe des ERP-Systems
- Unterstützung des Event-Teams

Das solltest Du mitbringen:

- Sehr fundierte Kenntnisse im Bereich MTB und eine hohe Affinität zum Fahrrad
- Erfahrung und Freude im Umgang mit Kunden
- Gute Deutsch und Englisch Kenntnisse in Wort und Schrift
- Gutes technisches Vorstellungsvermögen
- Belastbarkeit und Durchsetzungsvermögen
- Selbständiges und strukturiertes Arbeiten
- Flexibilität in einem kleinen Team

Wir bieten

- Ein abwechslungsreiches Aufgabenfeld und ein freundliches Arbeitsumfeld
- Ein kleines und motiviertes Team
- Gründliche Einarbeitung
- Stellenumfang 50 - 100 %
- Arbeitsplatz mit zentraler Lage in Dortmund und sehr guter Verkehrsanbindung
- Attraktive Mitarbeiterkonditionen

Wir haben Dein Interesse geweckt? Dann schicke bitte deine vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Motivationsschreiben und dem frühestmöglichem Eintrittstermin per Mail an christoph@last-bikes.com