



Crash Replacement Programm // Rev.01 - DE

Diese Bedingungen sind für alle Aufträge gültig, die bis zum **31. August 2021** erteilt wurden.

Crash Replacement

Mit der Einführung unseres Crash Replacement Programm wollen wir Dir bei Schadensfällen helfen, die nicht durch unsere Produktgarantie abgedeckt sind. Stürze bleiben bei unserem Sport nicht aus. Bereits ein kleiner Fehler kann eine Kette unglücklicher Umstände auslösen, bei denen Du z. B. gegen einen Baum fährst und Dein Rahmen irreparabel beschädigt wird. In solchen Fällen geben wir Dir einen deutlichen Rabatt auf ein neues Produkt. Nachfolgend findest Du alle Bedingungen für das LAST Crash Replacement Programm.

Bedingungen Crash Replacement Programm für LAST-Produkte:

- Du musst einen Kaufbeleg des Produktes haben.
- Das Produkt wurde in den letzten 3 Jahren gekauft.
- Der Produktschaden ist nicht die Folge von Verschleiß oder Korrosion. Lager, Dichtungen und andere Teile, die durch Verschleiß, oder Korrosion zerstört werden, sind nicht durch dieses Programm abgedeckt.
- Das Produkt wurde von Dir nicht absichtlich beschädigt.
- Du darfst keine Ansprüche gegenüber Dritten haben, die für die Beschädigung Deines LAST-Produktes verantwortlich sind.

Die folgenden Produkte sind durch das Crash Replacement Programm abgedeckt:
Rahmen und Rahmen, die in Komplettbikes geliefert werden.

Die folgenden Teile sind NICHT durch das Crash Replacement Programm abgedeckt:
Komponenten von Drittanbietern, die in unseren Komplettbikes geliefert werden. Zum Beispiel Gabeln, Schaltungskomponenten, ...

In den ersten zwei Jahren ab Kauf beträgt der Rabatt des Crash Replacement Programms 50%, im dritten Jahr 30%, basierend auf der unverbindlichen Preisempfehlung in Deutschland, inkl. MwSt..

Vorgehensweise Crash Replacement Programm:

Mach ein Foto von Deinem Produkt. Schicke uns eine E-Mail mit dem Foto, einer kurzen Beschreibung des Problems und einer Kopie des Kaufbelegs an info@last-bikes.com. Wir setzen uns dann mit Dir in Verbindung und besprechen das weitere Vorgehen.



Crash Replacement Program // Rev.01 - EN

These conditions are valid for all orders placed until the **31st of August 2021**.

Crash Replacement

With the introduction of our Crash Replacement Program we want to create a program to help you out in situations which are not covered by any product warranty. We all know that our sport is dangerous and what can happen to us and our bikes from a small mistake. You have invested a reasonable amount of money to buy our products and a small mistake can destroy your frame, for example if you hit a tree and deform your bike. In such cases we give you a noticeable discount on a new product. Below you will find all conditions for the LAST Crash Replacement Program.

Crash Replacement Program conditions for LAST products:

- You must have a proof of purchase of the product.
- The product has been purchased during the last 3 years.
- The product damage is not the result of wear or corrosion. Bearings, seals and other parts that get destroyed by wear or corrosion are not covered by this program.
- The product has not been damaged by intention of its owner.
- You must not have claims against a third party that is responsible for the damage of your LAST product.

The following products are covered by the Crash Replacement Program:

Frames and frames delivered in complete bikes.

The following parts are NOT covered by the Crash Replacement Program:

Third party components delivered on our complete bikes. For example forks, drivetrain components, ...

In the first two years from purchase the discount of the Crash Replacement Program is 50%, in the third year the discount is 30%, based on the recommended retail price in Germany, incl. tax.

The Crash Replacement procedure:

Make a photo of your product. Send us an email with the photo, a short description of the problem and a copy of the proof of purchase to info@last-bikes.com. We will contact you and give you further instructions.